

Svenska Elektriska Kommissionen, SEK

Fastställt	Utgåva	Sida	Ingår i
2004-08-23	1	1 (1+14)	SEK Område 79

© Copyright SEK. Reproduction in any form without permission is prohibited.

## Larmsystem – Trygghetslarm – Del 7: Tillämpningsanvisningar

*Alarm systems –  
Social alarm systems –  
Part 7: Application guidelines*

Som svensk standard gäller den europeiska tekniska specifikationen CENELEC/TS 50134-7:2003. Den svenska standarden innehåller den officiella svenska språkversionen av CENELEC/TS 50134-7:2003.

### Nationellt förord

En teknisk specifikation, TS, utarbetad inom CENELEC är avsedd att ge beskrivningar som kan stödja den inre marknads utveckling, ge vägledning beträffande specifikationer eller provningsmetoder eller ge specifikationer för teknikområden under snabb utveckling. Ett förslag till europeisk standard, EN, som det inte varit möjligt att nå tillräcklig enighet kring, kan också fastställas som TS, för att användas på försök (som förstandard) och i syfte att efter eventuella justeringar eller bearbetningar senare fastställas som EN. En teknisk specifikation har en giltighetstid som inledningsvis är begränsad till tre år, men som kan förlängas ytterligare tre år.

Tidigare fastställd svensk standard SS-EN 50134-7, utgåva 1, 1996, gäller ej fr o m 2004-08-23.

---

ICS 13.320

---

Denna standard är fastställd av Svenska Elektriska Kommissionen, SEK, som också kan lämna upplysningar om **sakinnehållet** i standarden.  
Postadress: SEK, Box 1284, 164 29 KISTA  
Telefon: 08 - 444 14 00. Telefax: 08 - 444 14 30  
E-post: sek@sekom.se. Internet: www.sekom.se

---

### *Standarder underlättar utvecklingen och höjer elsäkerheten*

Det finns många fördelar med att ha gemensamma tekniska regler för bl a säkerhet, prestanda, dokumentation, utförande och skötsel av elprodukter, elanläggningar och metoder. Genom att utforma sådana standarder blir säkerhetskraven tydliga och utvecklingskostnaderna rimliga samtidigt som marknadens acceptans för produkten eller tjänsten ökar.

Många standarder inom elområdet beskriver tekniska lösningar och metoder som åstadkommer den elsäkerhet som föreskrivs av svenska myndigheter och av EU.

### *SEK är Sveriges röst i standardiseringsarbetet inom elområdet*

Svenska Elektriska Kommissionen, SEK, svarar för standardiseringen inom elområdet i Sverige och samordnar svensk medverkan i internationell och europeisk standardisering. SEK är en ideell organisation med frivilligt deltagande från svenska myndigheter, företag och organisationer som vill medverka till och påverka utformningen av tekniska regler inom elektrotekniken.

SEK samordnar svenska intressenters medverkan i SEKs tekniska kommittéer och stödjer svenska experters medverkan i internationella och europeiska projekt.

### *Stora delar av arbetet sker internationellt*

Utformningen av standarder sker i allt väsentligt i internationellt och europeiskt samarbete. SEK är svensk nationalkommitté av International Electrotechnical Commission (IEC) och Comité Européen de Normalisation Electrotechnique (CENELEC).

Standardiseringsarbetet inom SEK är organiserat i referensgrupper bestående av ett antal tekniska kommittéer som speglar hur arbetet inom IEC och CENELEC är organiserat.

Arbetet i de tekniska kommittéerna är öppet för alla svenska organisationer, företag, institutioner, myndigheter och statliga verk. Den årliga avgiften för deltagandet och intäkter från försäljning finansierar SEKs standardiseringsverksamhet och medlemsavgift till IEC och CENELEC.

### *Var med och påverka!*

Den som deltar i SEKs tekniska kommittéarbete har möjlighet att påverka framtida standarder och får tidig tillgång till information och dokumentation om utvecklingen inom sitt teknikområde. Arbetet och kontakterna med kollegor, kunder och konkurrenter kan gynnsamt påverka enskilda företags affärsutveckling och bidrar till deltagarnas egen kompetensutveckling.

Du som vill dra nytta av dessa möjligheter är välkommen att kontakta SEKs kansli för mer information.

#### **SEK**

Box 1284  
164 29 Kista  
Tel 08-444 14 00  
[www.sekom.se](http://www.sekom.se)

Svensk språkversion

**Larmsystem –  
Trygghetslarm –  
Del 7: Tillämpningsanvisningar**

Systèmes d'alarme –  
Systèmes d'alarme sociale –  
Partie 7: Guide d'application

Alarm systems –  
Social alarm systems –  
Part 7: Application guidelines

Alarmanlagen –  
Personen-Hilferufanlagen –  
Teil 7: Anwendungsregeln

Denna tekniska specifikation fastställdes av CENELEC 2003-09-22.

Medlemmarna i CENELEC skall annonsera denna TS på samma sätt som en EN och utan dröjsmål göra den tillgänglig på nationell i lämplig form. Motstridig nationell standard kan fortsätta gälla.

CENELECs medlemmar är nationalkommittéerna i Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz, Slovakien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

## **CENELEC**

European Committee for Electrotechnical Standardization  
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique  
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

**Central Secretariat: rue de Stassart 35, B-1050 Brussels**

## Förord

Denna tekniska specifikation har utarbetats av den tekniska kommittén CENELEC TC 79, Alarm systems. Förslaget var föremål för röstning och fastställdes av CENELEC som CLC/TS 50134-7 den 22 september 2003.

Denna tekniska specifikation ersätter EN 50134-7:1996.

Följande datum fastställdes:

– senaste datum för annonsering av (doa) 2004-03-26  
CLC/TS på nationell nivå

---

## Innehåll

	sida
Förord.....	2
Inledning.....	3
1 Omfattning .....	3
2 Normativa hänvisningar.....	3
3 Definitioner .....	4
4 Förkortningar .....	5
5 Allmänt .....	5
6 Kontrakt med användare.....	6
7 Installation .....	6
8 Larmmottagningstjänst.....	8
9 Provning och underhåll.....	11
10 Svar och åtgärder .....	12
11 Besök hos användaren .....	12
12 Loggbok .....	13
13 Underleverantörer.....	13
14 Bemanning.....	13
15 Riskhantering.....	14

## Inledning

Ett trygghetslarm ger dygnet runt möjlighet till larmgivning, identifiering, signalöverföring, larmmottagning, registrering och dubbelriktad talöverföring, för att göra det möjligt att lugna och hjälpa personer som bedöms vara utsatta för risker.

## 1 Omfattning

### 1.1

Denna standard ger rekommendationer till dem som tillhandahåller tjänster (inräknat deras underleverantörer) för att ge fungerande och effektiva rutiner för installation, provning, drift och underhåll av trygghetslarmsystem, inklusive tekniska anordningar, och för organisering av hjälpen.

### 1.2

Denna standard omfattar följande:

- a) generella servicenivåer
- b) förhållande till användare
- c) installation i användares hem
- d) larmmottagningstjänster
- e) provning och underhåll
- f) organisation av svarstjänster
- g) besök hos användare
- h) loggning
- i) avtal med underleverantörer
- j) bemanning
- k) riskhantering.

ANM – Ett trygghetslarmsystems verkan beror i stor utsträckning på hur systemet leds och hur det integreras i andra tjänster.

### 1.3

Denna standard omfattar tjänsten trygghetslarm tillhandahållen av en organisation, oberoende av om denna är bemannad med anställd eller frivillig personal. Den omfattar inte användningen av trygghetslarm för att stödja informella arrangemang i hjälpsyfte mellan en person och dennas familj eller nära vänner, men kan ge viss vägledning även för sådana fall.

## 2 Normativa hänvisningar

Denna standard innehåller daterade eller odaterade hänvisningar till regler i andra publikationer. Dessa normativa hänvisningar återfinns i den löpande texten. Publikationerna anges nedan. Beträffande daterade hänvisningar till publikationer som senare har ändrats eller fått tillägg, gäller dessa ändringar eller tillägg endast då de har införts i denna standard. Vid odaterade hänvisningar gäller den senaste utgåvan av publikationen.

EN 50134-1	Larmsystem – Trygghetslarm – Del 1: Systemfordringar
EN 50134-2	Larmsystem – Trygghetslarm – Del 2: Larmknapp
EN 50134-3	Larmsystem – Trygghetslarm – Del 3: Lokal styrenhet och utrustning
EN 50134-5	Alarm systems – Social alarm systems – Part 5: Interconnections and communications
EN 50136-1-1	Larmsystem – System och utrustning för larmöverföring – Del 1-1: Allmänna fordringar på larmöverföringssystem
EN 50136-2-1	Larmsystem – System och utrustning för larmöverföring – Del 2-1: Allmänna fordringar på larmöverföringsutrustning