

© Copyright SEK. Reproduction in any form without permission is prohibited.

## Larmsystem – Trygghetslarm – Del 7: Tillämpningsanvisningar

*Alarm systems –  
Social alarm systems –  
Part 7: Application guidelines*

Som svensk standard gäller europastandarden EN 50134-7:2017. Den svenska standarden innehåller de officiella svenska och engelska språkversionerna av EN 50134-7:2017.

### Nationellt förord

Tidigare fastställd svensk standard SS 447 06 40-7, utgåva 1, 2004, gäller ej fr o m 2019-12-26.

SS 447 06 40-7 ersatte SS-EN 50134-7, utgåva 1, 1996. Det är därför detta är utgåva 2.

Vid skillnader i tolkning har den engelskspråkiga versionen företräde.

---

ICS 13.320

---

Denna standard är fastställd av, SEK Svensk Elstandard, som också kan lämna upplysningar om **sakinnehållet** i standarden.  
Postadress: Box 1284, 164 29 KISTA  
Telefon: 08 - 444 14 00.  
E-post: sek@elstandard.se. Internet: www.elstandard.se

---

### *Standarder underlättar utvecklingen och höjer elsäkerheten*

Det finns många fördelar med att ha gemensamma tekniska regler för bl a mätning, säkerhet och provning och för utförande, skötsel och dokumentation av elprodukter och elanläggningar.

Genom att utforma sådana standarder blir säkerhetsfordringar tydliga och utvecklingskostnaderna rimliga samtidigt som marknadens acceptans för produkten eller tjänsten ökar.

Många standarder inom elområdet beskriver tekniska lösningar och metoder som åstadkommer den elsäkerhet som föreskrivs av svenska myndigheter och av EU.

### *SEK är Sveriges röst i standardiseringsarbetet inom elområdet*

SEK Svensk Elstandard svarar för standardiseringen inom elområdet i Sverige och samordnar svensk medverkan i internationell och europeisk standardisering. SEK är en ideell organisation med frivilligt deltagande från svenska myndigheter, företag och organisationer som vill medverka till och påverka utformningen av tekniska regler inom elektrotekniken.

SEK samordnar svenska intressenters medverkan i SEKs tekniska kommittéer och stödjer svenska experters medverkan i internationella och europeiska projekt.

### *Stora delar av arbetet sker internationellt*

Utformningen av standarder sker i allt väsentligt i internationellt och europeiskt samarbete. SEK är svensk nationalkommitté av International Electrotechnical Commission (IEC) och Comité Européen de Normalisation Electrotechnique (CENELEC).

Standardiseringsarbetet inom SEK är organiserat i referensgrupper bestående av ett antal tekniska kommittéer som speglar hur arbetet inom IEC och CENELEC är organiserat.

Arbetet i de tekniska kommittéerna är öppet för alla svenska organisationer, företag, institutioner, myndigheter och statliga verk. Den årliga avgiften för deltagandet och intäkter från försäljning finansierar SEKs standardiseringsverksamhet och medlemsavgift till IEC och CENELEC.

### *Var med och påverka!*

Den som deltar i SEKs tekniska kommittéarbete har möjlighet att påverka framtida standarder och får tidig tillgång till information och dokumentation om utvecklingen inom sitt teknikområde. Arbetet och kontakterna med kollegor, kunder och konkurrenter kan gynnsamt påverka enskilda företags affärsutveckling och bidrar till deltagarnas egen kompetensutveckling.

Du som vill dra nytta av dessa möjligheter är välkommen att kontakta SEKs kansli för mer information.

### **SEK Svensk Elstandard**

Box 1284  
164 29 Kista  
Tel 08-444 14 00  
[www.elstandard.se](http://www.elstandard.se)

Svensk språkversion

**Larmsystem –  
Trygghetslarm –  
Del 7: Tillämpningsanvisningar**

Systèmes d'alarme –  
Systèmes d'alarme sociale –  
Partie 7: Lignes directrices  
d'application

Alarm systems –  
Social alarm systems –  
Part 7: Application guidelines

Alarmanlagen –  
Personen-Hilferufanlagen –  
Teil 7: Anwendungsregeln

Denna svenska standard utgör den svenska språkversionen av europastandarden EN 50134-7:2017. Den har översatts av SEK. Europastandarden antogs av CENELEC 2016-12-26. CENELEC-medlemmarna är förpliktigade att följa fordringarna i CEN/CENELECs Internal Regulations som anger på vilka villkor europastandarden i oförändrat skick ska ges status som nationell standard.

Aktuella förteckningar och bibliografiska referenser som upplyser om nationella standarder kan på begäran erhållas från CENELECs centralsekretariat eller från någon av CENELECs medlemmar.

Europastandarden finns i tre officiella versioner (engelsk, fransk och tysk). En version på något annat språk, översatt under ansvar av en CENELEC-medlem till sitt eget språk och anmäld till CENELECs centralsekretariat, har samma status som de officiella språkversionerna.

CENELECs medlemmar är nationalkommittéerna i Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

## **CENELEC**

European Committee for Electrotechnical Standardization  
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique  
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

**Management Centre: Avenue Marnix 17, B-1000 Brussels**

## Innehåll

Förord.....	3
Inledning.....	4
1 Omfattning .....	5
2 Normativa hänvisningar .....	5
3 Termer och definitioner.....	6
4 Allmänna fordringar .....	7
5 Marknadsföring.....	7
6 Försäljning och remiss .....	7
7 Bedömning .....	8
8 Installation.....	8
9 Larmmottagning .....	9
9.1 Allmänt om hantering av anrop .....	9
9.2 Drifrutiner.....	11
9.3 Personliga mottagare.....	11
9.4 Larmmottagningstjänst .....	11
9.5 Byggnader som hyser larmmottagningstjänster .....	12
9.6 Provning av larmmottagningsutrustning.....	12
10 Svar och åtgärder.....	12
10.1 Allmänt.....	12
10.2 Oplanerade besök hos användaren .....	12
10.3 Planerade besök hos användaren .....	12
11 Loggbok .....	13
12 Service och underhåll.....	13
13 Riskhantering.....	14
14 Utveckling och förbättring av tjänsten.....	14
15 Personal.....	14
15.1 Rekrytering .....	14
15.2 Utbildning .....	14

## Förord

Detta dokument (EN 50134-7:2017) har tagits fram av CENELEC TC 79, "Alarm systems".

Följande datum fastställdes:

- senaste datum för överföring av EN (dop) 2017-12-26  
till nationell nivå genom utgivning av  
en motsvarande nationell standard  
eller genom ikraftsättning
- senaste datum för upphävande av (dow) 2019-12-26  
motstridig nationell standard

Detta dokument ersätter den tekniska specifikationen CLC/TS 50134-7:2003.

EN 50134-7:2017 innehåller följande större ändringar i förhållande till den tekniska specifikationen CLC/TS 50134-7:2003:

- Redaktionella ändringar och förbättrade formuleringar.
- Omfattning – förtydligande att standarden gäller för hur organisationer tillhandahåller trygghetslarmstjänster, oavsett om det sker med avlönad eller frivillig personal.  
Bland ytterligare aspekter som nu omfattas av standarden märks marknadsföring, försäljning eller remiss, bedömning, service och underhåll.
- Definitioner – uppdaterade för att avspegla dem som används i serien EN 50134.
- Avsnitt 8 – Installation  
Förbättring av fordringarna för installation, konfigurering och provning av lokalenhet och lokal styrenhet.  
Tillägg av fordringar för anvisningar för de fall där användaren själv utför installationen
- Avsnitt 9.1 – Förbättring och förtydligande av de allmänna rutinerna för larmmottagande
- Avsnitt 9.1 e) – Förbättring av tiden mellan  $T_{AE}$  och  $T_{reaction}$  och mottagande av alla larmanrop.
- Avsnitt 9.4 c) – Förbättring av fordringarna för förande av loggbok över samtliga anrop till och från larmmottagningstjänsten och tillägg av elektroniska meddelanden och elektronisk kommunikation.
- Avsnitt 9.4 e) – Tillägg av fordringar på utrustning för utrustning som används vid mottagande, visning och överföring av larm vid larmanrop för att ha en reservförmåga som kan tas i drift.
- Avsnitt 9.5 – Tillägg av fordringar på byggnader som används för larmmottagningstjänster.
- Avsnitt 9.6 – Tillägg av fordringar på provning av larmmottagningsutrustning
- Avsnitt 11 – Förtydligande och förbättring av fordringarna på förvaring av loggboken.
- Avsnitt 12 – Förtydligade och utvidgade fordringar på regelbunden provning och service, samt
- Normativa hänvisningar – Översyn av hänvisningar till andra standarder.

Lägg märke till att vissa delar av detta dokument kan omfattas av patenträttigheter. CEN och CENELEC kan inte ansvara för att sådana patenträttigheter identifieras.

## **Inledning**

Ett trygghetslarm ger dygnet runt möjlighet till larmgivning, identifiering, signalöverföring, larmmottagning, dubbelriktad talöverföring, lugnande stöd och hjälp för personer som bedöms vara utsatta för risker.

Denna standard beskriver de funktioner i trygghetskedjan som anses behövas för att ett trygghetslarmsystem ska kunna användas för att säkert och verksamt stödja personer som kan anses vara utsatta för risk. Denna standard specificerar minimifordringar på var och en av dessa funktioner i trygghetskedjan.

## 1 Omfattning

Denna standard omfattar tjänsten trygghetslarm tillhandahållen av en organisation, oberoende av om denna är bemannad med anställd eller frivillig personal. Den omfattar inte användningen av trygghetslarm för att stödja informella arrangemang i hjälpsyfte mellan en person och dennas familj eller nära vänner, men kan ge viss vägledning även för sådana fall.

Denna standard ger rekommendationer till dem som tillhandahåller trygghetslarmtjänster för att ge fungerande och effektiva riktlinjer och rutiner för:

- a) allmänna fordringar
- b) marknadsföring
- c) försäljning och remiss
- d) bedömning
- e) installation
- f) larmövervakning
- g) organisation av svarstjänster
- h) loggning
- i) service och underhåll
- j) riskhantering
- k) utveckling och förbättring av tjänster
- l) bemanning.

ANM – Ett trygghetslarmsystems verkan beror i stor utsträckning på hur systemet leds och hur det integreras i andra tjänster.

## 2 Normativa hänvisningar

Följande publikationer är nödvändiga vid tillämpningen av denna standard. Beträffande hänvisningar till publikationer gäller den utgåva som anges nedan. Vid odaterade hänvisningar gäller den senaste utgåvan av publikationen. Den svenska standardens beteckning i hakparentes [ ].

EN 50134-1, Larmsystem – Trygghetslarm – Del 1: Systemfordringar [SS-EN 50134-1]

EN 50134-2, Larmsystem – Trygghetslarm – Del 2: Larmknapp [SS-EN 50134-2]

EN 50134-3, Larmsystem – Trygghetslarm – Del 3: Lokal styrenhet och utrustning [SS-EN 50134-3]

EN 50134-5, Larmsystem – Trygghetslarm – Del 5: Kommunikation och förbindningar [SS-EN 50134-5]

EN 50136-3, Larmsystem – System och utrustning för larmöverföring – Del 3: Fordringar på larmcentralsterminal (RCT) [SS-EN 50136-3]

CLC/TS 50136-4, Alarm systems – Alarm transmission systems and equipment – Part 4: Annunciation equipment used in alarm receiving centres [SS 447 06 60-4]

EN 50518-1:2013, Larmcentraler – Del 1: Fordringar på byggnad och installation [SS-EN 50518-1:2014]

EN 50518-2:2013, Larmcentraler – Del 2: Tekniska fordringar [SS-EN 50518-2:2014]

English Version

## Alarm systems - Social alarm systems - Part 7: Application guidelines

Systèmes d'alarme - Systèmes d'alarme sociale - Partie 7 :  
Lignes directrices d'application

Alarmanlagen - Personen-Hilferufanlagen - Teil 7:  
Anwendungsregeln

This European Standard was approved by CENELEC on 2016-12-26. CENELEC members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving this European Standard the status of a national standard without any alteration.

Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the CEN-CENELEC Management Centre or to any CENELEC member.

This European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CENELEC member into its own language and notified to the CEN-CENELEC Management Centre has the same status as the official versions.

CENELEC members are the national electrotechnical committees of Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, the Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, Former Yugoslav Republic of Macedonia, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and the United Kingdom.



European Committee for Electrotechnical Standardization  
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique  
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

**CEN-CENELEC Management Centre: Avenue Marnix 17, B-1000 Brussels**



<b>Contents</b>	<b>Page</b>
European foreword.....	3
Introduction.....	4
1 Scope.....	5
2 Normative references.....	5
3 Terms and definitions.....	6
4 General requirements.....	7
5 Marketing.....	7
6 Sale and referral.....	7
7 Assessment.....	8
8 Installation.....	8
9 Alarm monitoring.....	9
9.1 General call handling arrangements.....	9
9.2 Operational procedures.....	11
9.3 Personal receiver.....	11
9.4 Alarm receiving service.....	12
9.5 Buildings used for alarm receiving services.....	12
9.6 Testing of alarm receiving service equipment.....	12
10 Response arrangements.....	12
10.1 General requirements.....	12
10.2 Unplanned visits to the user.....	13
10.3 Planned visits to the user.....	13
11 Operational records.....	13
12 Service and maintenance.....	14
13 Risk management.....	14
14 Service development and improvement.....	14
15 Workforce.....	15
15.1 Recruitment.....	15
15.2 Training needs.....	15

## European foreword

This document (EN 50134-7:2017) has been prepared by CLC/TC 79 "Alarm systems".

The following dates are fixed:

- latest date by which the EN has to be implemented at national level by publication of an identical national standard or by endorsement (dop) 2017-12-26
- latest date by which the national standards conflicting with the EN have to be withdrawn (dow) 2019-12-26

This document supersedes CLC/TS 50134-7:2003.

EN 50134-7:2017 includes the following significant technical changes with respect to CLC/TS 50134-7:2003:

- Editorial changes and refinement of wording;
- Scope – clarification that standard applies to the delivery of alarm services by organisations whether they use paid or volunteer staff;
 

Additional aspects now covered include – marketing, sale or referral, assessment, service and maintenance.
- Definitions – updated to reflect those used across the 50134 series
- 8 - Installation
 

Improvement to the requirement for the installation, configuration and testing of a Local Unit and Controller

Added requirements for instructions where a self installation model is provided
- 9.1 Refinement and clarification of general call handling arrangements
- 9.1 e) - Refinement of the time between  $T_{AE}$  and  $T_{reaction}$  and receipt of all calls
- 9.4 c) - Refine to requirements for keeping of records of all calls to and from the alarm receiving service and to include electronic messages and communications
- 9.4 e) - Added requirement for equipment used in the receipt, display or transmission of alarm of an alarm call to have a standby that can be brought into operation
- 9.5 - Added requirements for buildings sued for provision of alarm receiving services
- 9.6 - Added requirement for testing of equipment alarm receiving service equipment
- 11 - Clarification and refinement of requirements for retaining operational records
- 12 - Clarification and added requirements for regular testing, maintenance and
- Normative References - Review and verify references to other standards.

Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this document may be the subject of patent rights. CENELEC shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights.

## Introduction

A social alarm system provides 24 h facilities for alarm triggering, identification, signal transmission, alarm reception, 2-way speech communication, reassurance and assistance for use by persons who can be considered to be at risk.

This standard describes the service chain functions that are considered to be required to provide safe and effective application of a social alarm system to support persons who can be considered to be at risk. The standard specifies minimum requirements for each of these service chain functions.

## 1 Scope

This standard applies to the delivery of social alarms services by organisations, whether through the use of paid or voluntary staff. It does not apply to the use of social alarm systems to enhance informal arrangements between an individual and their close friends and family for the provision of assistance, although it may provide advice on the issues that such individuals may need to consider.

This standard specifies requirements for social alarm service providers for effective and efficient management, policy and procedures for:

- a) general requirements;
- b) marketing;
- c) sale and referral;
- d) assessment;
- e) installation;
- f) alarm monitoring;
- g) response arrangement;
- h) operational records;
- i) service and maintenance;
- j) risk management;
- k) service development and improvement;
- l) workforce.

NOTE The effectiveness of a social alarm service is largely dependent upon the management of the system and its integration with other services.

## 2 Normative references

The following documents, in whole or in part, are normatively referenced in this document and are indispensable for its application. For dated references, only the edition cited applies. For undated references, the latest edition of the referenced document (including any amendments) applies.

EN 50134-1, *Alarm systems - Social alarm systems - Part 1: System requirements*

EN 50134-2, *Alarm systems - Social alarm systems - Part 2: Trigger devices*

EN 50134-3, *Alarm systems - Social alarm systems - Part 3: Local unit and controller*

EN 50134-5, *Alarm systems - Social alarm systems - Part 5: Interconnections and communications*

EN 50136-3, *Alarm systems - Alarm transmission systems and equipment - Part 3: Requirements for Receiving Centre Transceiver (RCT)*

CLC/T5 50136-4, *Alarm systems - Alarm transmission systems and equipment - Part 4: Annunciation equipment used in alarm receiving centres*

EN 50518-1:2013, *Monitoring and alarm receiving centre - Part 1: Location and construction requirements*

**EN 50134-7:2017**

EN 50518-2:2013, *Monitoring and alarm receiving centre - Part 2: Technical requirements*